

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

servisná zmluva č. 001/2023

### **Objednávateľ:**

Obchodné meno: **Obec Hájske**  
Sídlo: Hájske č.410, 951 33 Hájske  
Zastúpený: p. Jaroslav Bennár  
IČO: 00307947  
DIČ: 2021252717  
IBAN: SK83 5600 0000 0009 1967 8001  
(ďalej len „objednávateľ“)

A

### **Dodávateľ:**

Obchodné meno: **REJK-NET,s.r.o**  
Sídlo: Mierová 1033, 925 52 Šoporňa  
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava  
Oddiel: Sro, vložka č. 33233/T  
Zastúpený: Robert Javor, konateľ  
IČO: 47528 176  
DIČ: 2023943812  
IČ DPH: SK2023943812  
IBAN: SK26 0900 0000 0050 5009 6082  
(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu aj ako „zmluvné strany“)

### **Úvodné ustanovenie**

uzatvárajú túto servisnú zmluvu podľa obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb.



## 1. Predmet zmluvy

- 1.1. Dodávateľ sa zaväzuje, za podmienok ustanovených v tejto zmluve, poskytovať pre objednávateľa služby v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 „**Rozsah činnosti v správe a údržbe systému**“ tejto zmluvy.
- 1.2. Predmetom tejto zmluvy je správa programovej výbavy, tj. Software-u a jeho funkčnosti a nie fyzickej výbavy, t.j. hardware-u príslušných serverov.
- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služieb bude postupovať v súlade s požiadavkami objednávateľa a za jeho spolupráce.
- 1.4. Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať služby na svoje náklady a na svoje nebezpečie v dohodnutých termínoch a v požadovanej, najmenej štandardnej kvalite.
- 1.5. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať dodávateľovi podklady pre riadne splnenie jeho požiadaviek a vykonávať súčinnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy.
- 1.6. Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.
- 1.7. V prípade požiadavky objednávateľa na vykonanie prác, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, resp. sa líšia od predmetu tejto zmluvy, je potrebné na takéto práce samostatnú objednávku.

## 2. Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 1.1. špecifikácia predmetu a rozsahu poskytovaných služieb ktoré tvoria neodeliteľnú súčasť tejto zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z o cenách vo výške **200 € s DPH za jeden kalendárny mesiac**.
- 2.2. Cena služieb v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 „Rozsah činnosti v správe a údržbe systému“ je za jeden mesiac a bude fakturovaná paušálne mesačne. Dátum vystavenia faktúry je druhý deň v mesiaci.
- 2.3. Cena služieb nad rámec služieb uvedených v prílohe č. 1 „Rozsah činnosti v správe a údržbe systému“, je 34 EUR za hodinu práce.
- 2.4. Každá započítaná servisná hodina pri oprave zariadenia, programovaní zariadenia alebo školení obsluhy sa zaokrúhľuje smerom nahor na celú hodinu.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za služby na základe odberateľom podpísaného výkazu práce o odvedení a prevzatí služieb (vzor v **prílohe č.3 „Výkaz práce“**), ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 2.6. Služby vykonané nad rámec dodávaných služieb (2.3.) je nutné objednať a fakturované budú na základe výkazu práce o odvedení a prevzatí služieb nad rámec dodávaných služieb (vzor v **prílohe č. 4 „Výkaz práce nad rámec dodávaných služieb“**).



- 2.7. Vystavenie faktúr dodávateľom na úhradu odmeny v zmysle tejto zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť do 14 dní odo dňa vystavenia. Fakturácia bude uskutočnená v zmysle platných právnych predpisov na území SR účinnými ku dňu vystavenia faktúr. Prílohou faktúry bude aj súpis vykonaných prác a spotrebného materiálu. Dodávateľ doručí faktúru odberateľovi do 3 pracovných dní od vystavenia.
- 2.8. Dodávateľ je platcom DPH.

### 3. Termín a miesto plnenia

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu **1 rok**.
- 3.2. Miestom plnenia predmetu zmluvy je na základe charakteru služby / zásahu pracovisko objednávateľa (lokálny zásah), v prípade vzdialenej služby / zásahu pracovisko dodávateľa.

### 4. Spolupráca zmluvných strán, nahlasovanie porúch a zmluvné kontakty

- 4.1. Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
- 4.2. Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú:
  - za dodávateľa: **p. Robert Javor Tel: 0908 590 350 klapka 1. alebo e-mail: rejk@rejk-net.sk** (kontakt uvedený v prílohe č. 2 „Kontakty“).
  - za objednávateľa: **p. Starosta Jaroslav Bennár Tel: 0908 790 086 alebo e-mail: starosta@hajske.sk** (kontakt uvedený v prílohe č. 2 „Kontakty“)
- 4.3. Nahlasovanie porúch robí odberateľ telefonickou alebo elektronickou formou na kontakty dodávateľa uvedené v prílohe č. 2 „Kontakty“.
- 4.4. Nahlasovanie porúch je odberateľ povinný robiť z vopred oznámených telefónnych čísel (rozsahov čísel), vopred dohodnutými osobami, uvedenými v prílohe č. 2 „Kontakty“.
- 4.5. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu z jednej strany, bude táto skutočnosť oznámená písomne druhej strane, najneskôr 30 dní po uskutočnení tejto zmeny.
- 4.6. Kontakty uvedené v bode **4.3. a 4.4.** je možno meniť i jednostranne a túto zmenu je možné nahlásiť písomne, alebo aj elektronicky (e-mailom) na kontakty zodpovedných zástupcov. V prípade elektronickej formy komunikácie (e-mail) je vyžadované spätné potvrdenie doručenia (rovnakou formou) takto zaslanej informácie.



## 5. Utajenie informácií

- 5.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy za informácie dôverné, a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 5.2. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie náhrady škody v preukázanej výške.
- 5.3. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom ustanovenej povinnosti.
- 5.4. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.

## 6. Práva duševného vlastníctva

- 6.1. Dodávateľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.
- 6.2. V prípade, že ktorákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov dodávateľa, uplatní nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s riadnym používaním výsledkov poskytnutých služieb, dodávateľ sa zaväzuje preukázať oprávnenosť užívania výsledkov poskytnutých služieb.

## 7. Odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Odstúpiť od zmluvy je možné v prípade že prišlo k porušeniu zmluvy alebo dohodou s 6 mesačnou výpovednou lehotou doručené písomnou formou druhej zmluvnej strane.
- 7.2. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.



## 8. Výpoveď zmluvy

- 8.1. Výpovedná lehota zmluvy je **6 ( šesť )** mesiacov a začína sa prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu i bez uvedenia dôvodu. Účinnosťou výpovede zmluvy stráca účinnosť zmluva, avšak účinnosťou výpovede zmluvy nie je dotknutá účinnosť ustanovení zmluvy, ktoré sa týkajú užívateľov a ďalších práv odberateľa k výsledkom už realizovaných služieb.

## 9. Riešenie sporov

- 9.1. Zmluva ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené rokovaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierovaciemu riešeniu.

## 10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a stáva sa účinnou nasledujúcim dňom po jej zverejnení na webovom sídle objednávateľa. Povinnosť zmluvu zverejniť vyplýva z ustanovenia §5a zákon č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov ( zákon o slobode informácií ) v platnom znení.
- 10.2. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ak nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predpovedala. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá preukázateľne vznikla práve v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo preukázateľne vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 10.3. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, výnimkou sú bod **4.2.** a **príloha č. 2** tejto zmluvy, ktoré sa môžu meniť na základe bodov **4.5.** a **4.6.**



Zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny kontaktných údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky skutočné škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti preukázateľne vznikli.

- 10.4. Akékoľvek informácie, oznámenia, ktoré majú byť oznámené jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, budú považované za riadne odovzdané, pokiaľ budú preukázateľne osobne odovzdané druhej zmluvnej strane alebo pokiaľ budú preukázateľne zaslané doručenu poštou alebo e-mailom na adresy uvedené v zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou, pokiaľ táto zmluva neurčuje inak. Účinky doručenia všetkých informácií a oznámení zaslaných na adresy uvedené v zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou nastávajú tiež dňom vrátenia týchto informácií a oznámení ako nedoručiteľných zásielok odosielanej strane.
- 10.5. Zmluva je spísaná v troch vyhotoveniach, z toho dve vyhotovenia sú pre objednávateľa, jedno vyhotovenie pre dodávateľa.
- 10.6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých ustanoveniach tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

Príloha č.1: Rozsah činnosti v správe a údržbe systému

Príloha č.2 : Kontakty

Príloha č.3 : Výkaz prác

Príloha č.4 : Výkaz práce nad rámec dodávaných služieb

V Seredi, dňa 22.03.2023



Za objednávateľa: Obec Hájske

Jaroslav Bennár (starosta)

Za dodávateľa: REJK-NET, s.r.o

**REJK - NET, s.r.o.**  
MIEROVÁ 1033, ŠOPORŇA 925 52  
IČO: 47 528 178, IČ DPH: SK2023943812  
Tel: 0905 22 11 11

Robert Javor (konateľ)



## Príloha č. 1

(počet strán: 2)

### Rozsah činnosti v správe a údržbe systému

**Počet spravovaných počítačov 4 ks + 0 ks PC poslancov, celkovo 4 PC.**

#### 1. Počet prenajatých serverov – 0ks.

#### 2. Technický výjazd pracovníka

- V pracovnom čase od Pondelok – Piatok od 9:00 – 14:00 hod (počet výjazdov) – **4ks, za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu, o čom bude dodávateľ informovať objednávateľa.**
- V mimo pracovnom čase v Sobotu - Nedeľa – **0ks.**

#### 3. Hotline linka

- Riešenie problému so zákazníkom cez on-line chat, telefón, pričom pracovník sa snaží naviesť zákazníka na odstránenie problému. Účtuje sa po 5 min. intervaloch v pracovnom čase v Pondelok – Piatok a to od 9:00 – 14:00 hod - **45 min.**
- V mimo pracovnom čase v Sobotu - Nedeľa – **NIE.**

#### 4. Práce vykonané pri technickom výjazde

- Záloha údajov jedenkrát mesačne.
- Detekcia chyby – hardware počítača (preverenie stavu všetkých komponentov v počítači).
- Preverenie a zhodnotenie stavu počítača (hardware a software).
- Inštalácia ovládačov (zvuková karta, CD ROM, fax modem, tlačiareň, grafická karta, matičná doska, USB, tlačiarne, sieťová karta).
- Reinštalácia OS Windows 1 x ročne.
- Inštalácia klienta pripojenia na internet.
- Konfigurácia Routra s Wifi.
- Vyhľadávanie ovládačov na internete.



- Odstránenie vírusov a spyware z počítača (so snahou o nepoškodenie dát).
- Antivírusová kontrola počítača.

**5. Za výkon údržby technického systému nad rámec dohodnutých prác patrí dodávateľovi odmena na základe objednávky zo strany objednávateľa v zmysle aktuálneho senníka firmy REJK-NET,s.r.o .**



## Príloha č. 2

(počet strán: 2)

### Kontakty

---

**Zodpovední zástupca:** Robert Javor ( Konateľ )

**Dodávateľ:**

Obchodné meno: REJK-NET, s.r.o

Sídlo: Mierová 1033, 925 52 Šoporňa

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava

Oddiel: Sro, vložka č. 33233/T

Zastúpený: Robert Javor, konateľ

IČO: 47528176

DIČ: 2023943812

IČ DPH: SK2023943812

IBAN: SK26 0900 0000 0050 5009 6082

**Zodpovední zástupca:** p. Jaroslav Bennár ( Starosta )

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: Obec Hájske

Sídlo: Hájske č. 410, 951 33 Hájske

Zastúpený: p. Jaroslav Bennár

IČO: 00307947

DIČ: 2021252717

IBAN: SK83 5600 0000 0009 1967 8001



REJK-NET, s.r.o (dodávateľ)

kontakt nahlasovanie porúch: **0908 590 350 klapka 1, e-mail: [rejk@rejk-net.sk](mailto:rejk@rejk-net.sk)**

### Kontakty

a

Obec Hájske, starosta: p. Jaroslav Bennár, zástupca: Peter Vlček (objednávateľ)

kontakty oprávnené nahlasovať poruchy: **0908 790 086 e-mail: [starosta@hajske.sk](mailto:starosta@hajske.sk) alebo  
0915 982 808 e-mail: [zastupca@hajske.sk](mailto:zastupca@hajske.sk)**



**Príloha č. 3**

(počet strán: 1)

**Výkaz práce**

**Výkaz práce**

Podľa zmluvy č. 001/2023

za mesiac

**Objednávateľ: Obec Hájske**

**Objednané práce:**

Popis práce	Počet hodín	Vykonal

spolu

V Sereďi, dňa 23.03.2023

Osoba zodpovedná za odberateľa (bod 4.2. zmluvy)

Meno: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_



